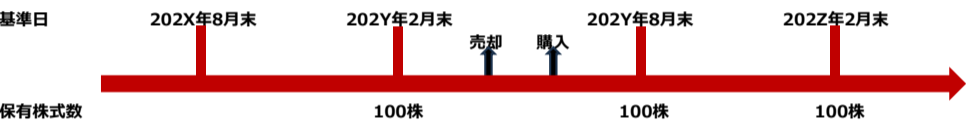


株主優待KOMECA(コメカ) Q & A			
カテゴリ	No	Q	A
優待	1	株主優待の基準日はいつですか？	期末株主優待は2月末日、中間株主優待は8月末日となっております。
優待	2	株主優待の仕組みを教えてください。	基準日に100株(1単元)以上お持ちの株主様全てに、全国のコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)でご利用いただける当店プリペイドカード「KOMECA」をお送りいたします。そのKOMECAに、株主優待電子マネー1,000円をチャージいたします。2月末日基準日のみ、一定の条件を満たした株主様については株主優待電子マネー1,000円を追加チャージいたします。株主優待制度の詳細は こちら をご確認ください。
優待	3	株主優待のKOMECAはいつ頃送付されますか？	期末株主優待(2月末日権利確定分)は5月中旬、中間株主優待(8月末日権利確定分)は11月下旬の発送を予定しております。直近では2026年5月13日(水)に発送しております。
優待	4	株主優待電子マネーの有効期間はいつですか？	2025年2月末日(年度期末)権利確定分………2025年6月1日(日)から2026年5月31日(日)まで 2025年8月末日(中間期末)権利確定分………2025年12月1日(月)から2026年11月30日(月)まで 2026年2月末日(年度期末)権利確定分………2026年6月1日(月)から2027年5月31日(月)までとなっております。 ※ なお、ご自身でチャージされた分につきましては、最終入金または利用日から2年間となります。
優待	5	保有株数によって、優待の内容は違いますか？	1単元(100株)以上の保有で、半期ごとに一律1,000円(年間2,000円)とさせていただきます。また、長期保有株主優待制度もございます。詳細は、次の項目(6番)をご確認ください。
優待	6	長期保有株主優待について教えてください。	毎年2月末日時点で、①当社株式を3年以上継続して保有され、かつ②300株以上保有の株主様(長期保有株主様)に対し、株主優待電子マネーのチャージを1,000円追加しております。(通常の株主優待と合わせて2,000円がチャージされます。) ※「3年以上継続して保有」とは、7回以上継続して当社株主名簿に同一株主番号で記載または記録された方を指します。
優待	7	株主優待のKOMECAは、どこで使えますか？	「KOMECA取扱店」の表示のあるコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)にて使用が可能です。なお、株式会社コメダのホームページの店舗検索にて、KOMECAをご使用いただけるか表示しておりますので、 こちら もご利用ください。
優待	8	株主優待KOMECAは優待専用のデザインではないのですか？	株主優待として送付しているKOMECAは、株主様専用のデザインではなく店舗で販売しているものと同じです。
チャージ	9	株主優待KOMECAには、自分でチャージすることはできますか？	はい、株主様ご自身のチャージも可能であり、通常に販売しているKOMECAと同様にご利用いただけます。ただし、継続して当社株式を保有される場合は、次回の株主優待も 今回の株主優待がチャージされたKOMECA に自動チャージされますのでご注意ください。
チャージ	10	株主優待電子マネーと自分のチャージ分では、有効期限が違うと思うけれど、利用する時に説明や指定などは必要ですか？	株主優待電子マネーとご自身のチャージ分は、KOMECA内で別に管理されております。ご使用時には有効期限の短いものから自動的に使われますので、特に指定などをいただく必要はございません。
チャージ	11	複数名義で株を持っているので、電子マネーを一つにまとめたり、普段使っているKOMECAカードがあるので、そちらに電子マネーを移したいのですが。	株主様自身の操作による電子マネーの合算が可能となっております。 こちら にパソコンまたはスマートフォンでアクセスして、ご希望のKOMECAカードへの合算操作を行ってください。電子マネー、株主優待電子マネー、ポイント全てを1枚にまとめることが可能です。 ただし、株主様に対し半年に一度行われていた「株主優待の自動チャージ」は、株主優待用ではないKOMECA(店舗などで購入されたカード)に行うことはできません。継続株主様は必ず最後にお送りした株主優待用のKOMECAに合算してご利用いただけますよう、お願いいたします。 なお、合算にはカード裏面にある16ケタのカード番号及び6ケタのPIN番号(銀色の部分を削ると出てきます)が必要です。この番号を記録しておくことでKOMECAを紛失しても、中身の電子マネーを別のカードに合算することが可能になります。(注：第三者に見られないようご注意ください。)
継続	12	継続株主ですが、今回も新しいカードが送られてくるのですか？	継続株主様(株主番号が同一の方)には新しいカードは送付せず、最後にお送りさせていただいたKOMECAカードに追加チャージいたします。
継続	13	コメダの株式を全て売却して新たに購入したが、新しいカードが送られてこないのはなぜですか？	株式を売買されたとしても、継続株主様(株主番号が同一の方)と判断され、新しいカードの送付がない場合もございます。 【継続株主様になることがある例】 下図のようなタイミングで、株式を全て売却し、同じ証券口座にて改めて購入された場合、株主名簿上では継続株主として記載される場合がございます。  新たに株主優待KOMECAが発行されない限りは、現在お持ちの株主優待KOMECAを大切に保管していただきますようお願いいたします。 なお、前回(2025年8月末日時点)の当社株主名簿に記載がなく、今回(2026年2月末日時点)に新たに記載された方を新規株主様としております。
継続	14	自分の持っているKOMECAカードを、優待用として紐付けてほしい。	申し訳ございませんが、株主優待用として各名義の皆さまにお送りするKOMECAカード以外に、株主優待電子マネーをチャージすることはできません。
トラブル	15	株主優待(KOMECA)が届いていない。	継続株主様には、新たなKOMECAの送付はございません。前回優待でお送りしたKOMECAに対し、2026年6月1日(月)に自動にチャージされます。新規株主様につきましては、配当金計算書などとともに、2026年5月13日(水)に普通郵便(封書)にて発送しております。引越された方は、証券会社の登録住所の変更をさせていただきますようお願いいたします。(宛先不明で返送されたものについては、住所変更後に自動で再発送される仕組みとなっております。)
トラブル	16	株主総会招集ご通知などは届いたが、KOMECAは入ってなかった。	誠に恐れ入りますが、全ての封書について重さ・厚みを測定し送付しております。KOMECAは単元以上の新規株主様全ての封書に挿入されておりますので、再度ご確認をお願いいたします。
トラブル	17	株主優待として送られてきたKOMECAを紛失してしまいました。	再発行手数料として、チャージされている株主優待電子マネーまたはご自身でチャージした残高から500円を差し引いた状態で、新たなカードをお送りすることが可能です。ただし、ご本人様確認として「株主名簿に記載されているご住所(引越されている場合は証券会社にお届けのご住所、ただし現在株主の方のみ確認が可能)」への送付以外は受け付け致しかねます。ご了承願います。
トラブル	18	磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	KOMECA Q&Aの25番をご確認ください。
トラブル	19	再発行してほしいが、残高が500円以上あるかわかりません。	株主様のお名前・ご住所・カード番号などの情報から、お届けしている株主優待KOMECAのカード番号や残高をお調べすることが可能です。株式会社コメダホールディングス 株主優待再発行専用ダイヤル(052-979-2268 平日9:00~17:00)までご連絡をお願いいたします。
トラブル	20	再発行してほしいが、残高が500円未満です。	次回以降も継続株主様となる方は、株主優待電子マネーのチャージ先KOMECAが必要となることから、次回チャージ分から必要額の引き去りをお約束した上で、再発行させていただくことが可能です。 時期と状況によりご対応させていただく方法が変わるため、前の項目(19番)に記載の連絡先までご質問ください。
配当	21	配当金は1株当たりいくらですか？	2026年2月期の期末配当は、1株当たり30円です。
配当	22	配当金の受け取りはいつできますか？	配当金領収証は、中間報告書や株主優待KOMECAと同封しております。振込による受け取りの方は2026年5月14日(木)に振り込まれております。郵便局での受け取りの場合は、2026年5月14日(木)~2026年6月19日(金)が受け取り可能な期間です。
配当	23	配当金領収証を紛失しました。再発行をお願いしたいのですが。	申し訳ございませんが、配当金領収証の再発行につきましては、株主名簿管理人(株主優待KOMECA Q&Aの30番に記載)にご確認ください。
配当	24	配当金を受け取るのを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？	三井住友信託銀行全国各支店または株主優待KOMECA Q&Aの30番に記載の郵送物送付先にてお取り扱いいたします。ご不明点につきましては、Q&A30番のお問い合わせ先にご質問ください。なお、配当金領収証がない場合はお支払いできませんのでご了承願います。
配当	25	次回以降の配当金は1株当たりいくらですか？	まだ決まっておりません。
議決権行使	26	議決権行使とは何ですか？	株主総会の議案に対し、賛否のご意見をいただく行為です。2026年5月28日(木)に開催される第12回定時株主総会については、当社から2026年5月13日(水)に発送させていただいた株式関連書類の中に、「議決権行使書」というハガキが同封されておりました。(定時株主総会は1年に1度のみの開催となり、中間期末には同封されておられません。)
議決権行使	27	議決権行使をすると500円もらえると思うのですが、本当ですか？いつもらえるのですか？	当社では広く株主様のご意見をいただくことを目的に、賛否を問わず有効に議決権を行使された株主様全員に株主優待KOMECAに500円をチャージさせていただきます。今年度のチャージ日は 2026年7月1日(水) です。 なお有効期限は2027年5月末日までとなっておりますので、期限内のご利用をお願いいたします。
議決権行使	28	議決権は、どうすれば行使できるのですか？	以下の3通りの方法で、行使していただけます。 1. スマートフォン・パソコンなどで指定アドレスにアクセスし、必要事項を入力の上送信していただく(詳細は招集ご通知をご確認ください) 2. 議決権行使書を会社法で定められた期限内(2026年5月27日(水)18時00分必着)にご送付いただく(※ 議決権行使書は郵便局に留め置きされるなど、到着まで3~7日以上掛かりますので、お早めに投函してください。) 3. 議決権行使書を持参して、定時株主総会にご出席いただく
議決権行使	29	議決権のハガキを送付したが、500円がチャージされない。	議決権行使書の「必着期限」を少しでも過ぎたものは、会社法に基づく「有効な議決権行使」とならないため、ご対応致しかねます。(スマートフォン・パソコンなどで行使いただいた場合も「入力期限」を少しでも過ぎたものは、「有効な議決権行使」となりません。) 有効に議決権行使いただいた株主様に対しては、2026年7月1日(水)にKOMECAをチャージさせていただきます。 なお、議決権行使書において、同じ議案に「賛」「否」両方に○を付けているなどの場合(賛否不明)や、郵便事故等による不着についても、申し訳ございませんが「有効な行使」とはならないことをご了承ください。
株主名簿管理人	30	株主名簿管理人の住所や、事務取扱場所、問合せ先を教えてください。	以下の通りです 住 所：東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 事務取扱場所：愛知県名古屋市中区栄三丁目15番33号 取扱部門：三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 郵送物送付先：〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 お問い合わせ先：電話 0120-782-031 (フリーダイヤル)

KOMECA(コメカ) Q & A			
カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	KOMECA(コメカ)とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。 ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません) コメダ公式アプリにお手持ちのコメカをご登録いただくか、アプリ上でコメカを発行いただいた場合に、モバイルコメカをご使用いただけます。 モバイルコメカにつきましてはNo.44に記載がございます。 コメカを取得・使用された時点で「規約に同意した」とみなされますため、ご利用の際は利用規約 こちら をご確認ください。
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？	プラスチックカードのコメカは、全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)でご利用いただけます。 モバイルコメカは、全国のモバイルコメカ対応のコメダ珈琲店、おかげ庵、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)でご利用いただけます。 ホームページ、公式アプリの 店舗検索 からご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)で発行しております。 ホームページ、公式アプリの 店舗検索 からご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	ホームページ、公式アプリの 店舗検索 をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかりますか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	コメダ珈琲店公式アプリ、PCやスマホからWebチャージ、または全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂(一部店舗を除く)の店頭にてチャージしていただくことができます。 ホームページ、公式アプリの 店舗検索 からご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできません。チャージされる方へのみの販売です。(チャージ0円でのカードのお渡し、配布は行っていません)
チャージ	10	何円から(何円まで)チャージできますか？	店頭では1,000円単位で30,000円まで、インターネット上では1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージができます。 (残高がある場合は合計で30,000円までとなります。)
チャージ	11	チャージはどのような方法でできますか？	店頭にて現金でチャージするか、公式アプリまたはインターネット上からクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。 一部店舗ではクレジットカード入金が可能です。各店舗にお問い合わせください。
チャージ	12	電子マネー・コード決済でチャージできますか？	電子マネー・コード決済を使用したチャージはできません。 ただし、公式アプリ上では一部コード決済(PayPay、au Pay)にてチャージ可能です。
チャージ	13	インターネット上でチャージできますか？	お手元にKOMECAカードと3Dセキュア対応のクレジットカードをご用意いただき、スマートフォンまたはパソコンで『コメカマイページ』にアクセスし、「チャージ」よりお進みください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をクリックしてください。) コメカマイページ https://komeda.club/
チャージ	14	インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドは何ですか？	3Dセキュア対応のVISAカード/Masterカード/アメリカンエクスプレスカード/JCBカードでご利用いただけます。
チャージ	15	3Dセキュアとは何ですか？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID・パスワードをお客様が入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。 詳細はお持ちのクレジットカード会社にお問い合わせください。
チャージ	16	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	17	チャージ残高を払い戻してほしい。	払い戻しは行っていません。
残高合算	18	残高を合算したい。	コメカマイページの残高合算 こちら または、公式アプリから合算いただけます。 残高合算にはコメカのカード番号とPIN番号が必要です。 ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いいたします。
利用	19	チャージ残高の有効期限はいつですか？	詳細は利用規約 こちら (約款第9条) に記載がございますため、ご確認ください。
利用	20	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の方法で、ご確認ください。 ① KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください ② コメダ珈琲店公式アプリにコメカを登録いただき確認いただく ③ 「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ珈琲店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日、米屋の太郎、ジェリコ堂の店頭でKOMECAカードをお持ちいただく ④ コメカマイページ こちら よりご確認ください
利用	21	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	可能です。(一部店舗を除く)
利用	22	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計でご利用頂けるのは1枚までです。 公式アプリもしくはコメカマイページ こちら にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。 一部の店舗では複数枚ご利用頂ける場合があります。
ポイント	23	コメカポイントは何ポイントまで貯めることができますか？	9,999,999ポイントまで貯めることができます。 詳細はポイント規約 こちら からご確認ください。
ポイント	24	コメカポイントの有効期限はありますか？	最後にKOMECAをご利用された日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。 詳細はポイント規約 こちら からご確認ください。
トラブル	25	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	お手数ではございますが、お客様の氏名・ご住所を記載しKOMECAカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行って下さい。 〒461-0004 愛知県名古屋市中区葵3-12-23 株式会社コメダホールディングス コメカ事務局宛 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様のご住所がない、または判読不能、間違いがあった場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行に2週間ほどお時間を頂戴します。また、再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 ※強い磁気を発する物の近くに長時間置いておくと、KOMECA読取の際に磁気不良が起こりやすくなります。 (携帯電話、スマートフォン、テレビ、ラジオ、スピーカー、ハンドバッグや財布等の磁石留め具など) また、クレジットカード等の磁気カードと一緒に保管することも磁気不良の原因となります。 その他、水滴や汚れがつきやすい場所での保管、また硬いものでカードを傷つけたり、カードを曲げてしまうと読取ができなくなる可能性がございます。 KOMECAの保管時には十分ご注意ください。
トラブル	26	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしかねますので、お取扱いには十分ご注意ください。 (株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご確認ください。) 紛失または盗難時は警察署への届け出を推奨いたします。
トラブル	27	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、機器メンテナンス等の事情によりご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	28	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は、 こちら で確認頂けます。
規約	29	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は、 こちら で確認頂けます。
金シャチ会員	30	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	31	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コメカでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、登録日の翌日より100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。 また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	32	会員登録に資格はありますか？	特にございません。
金シャチ会員	33	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話・スマートフォン、またはパソコンで『コメカマイページ』にアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をクリックしてください。)その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報をご入力ください。 コメカマイページ こちら
金シャチ会員	34	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「komeda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認ください。
金シャチ会員	35	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページに進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合が考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。(再度登録しても二重登録にはなりません) ②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	36	金シャチ会員の登録の為にコメカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。 スペースを削除して入力し、カード番号の「- (ハイフン)」は不要です。
金シャチ会員	37	金シャチ会員の登録をしようとして、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100)」というエラーが出る。	既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	38	金シャチ会員の登録をしようとして、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=101)」というエラーが出る。	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性がございます。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。

金シャチ 会員	39	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。 『会員マイページ』から『メール配信停止/再開』のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。 ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ 会員	40	金シャチ会員になったがコメカマイページに反映されない。	会員登録時のメールアドレス・パスワードにてログインして頂く必要があります。 ログイン時のパスワードをお忘れの場合、ログイン画面左下の「パスワードをお忘れの方」から再設定をお願いいたします。
金シャチ 会員	41	複数のコメカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。
金シャチ 会員	42	金シャチ会員を退会したいです。	金シャチ会員の退会はできません。 恐れ入りますが、お客様相談室（0120-581-766）にお問い合わせください。 ご連絡いただきましたらメールアドレス情報の削除を行います。
金シャチ 会員	43	登録していたメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。	恐れ入りますが、お客様相談室（0120-581-766）にお問い合わせください。 ご連絡いただきましたら登録されているメールアドレスを調査いたします。
モバイル コメカ	44	モバイルコメカとは何ですか？	コメダ珈琲店公式アプリで、以下の場合にご利用いただける決済方法です。 ①お手持ちのプラスチック型カードのコメカード番号をご登録いただく紐づけモバイルコメカ ②プラスチック型カードが発行されずアプリ内で発行ができるカードレスモバイルコメカ 会計時にモバイルコメカのバーコード表示を提示頂くことで、コメダグループでのお支払いにご利用頂けます。
モバイル コメカ	45	モバイルコメカ登録すれば、プラスチックカードのコメカは捨てても大丈夫ですか？	コメカ番号とPINコードが記載されていますので、控えとしてお手元に保管頂くようお願いいたします。 端末変更などでコメカの再登録の際、カード番号およびPINコードが必要となります。 また、モバイルコメカが利用頂けない店舗にて、プラスチックカードであればお使い頂ける場合がございます。
モバイル コメカ	46	「カードレスモバイルコメカ」とは何ですか？	アプリ上で発行ができるコメカの事です。 1,000円以上のチャージをして頂くことで発行できます。 プラスチックカードの発行はございませんので、メールで届くコメカ番号、PIN番号を大切に保管ください。 ※コメカ番号、PIN番号を紛失した際に番号の再発行はできません。
モバイル コメカ	47	有効期限切れのお知らせはありますか？	有効期限が切れる30日前、7日前、3日前に、アプリ通知でお知らせいたします。
モバイル コメカ	48	スマートフォンの機種変更したときに、モバイルコメカはどうやれば引き継げますか？	旧端末でアプリ登録・使用していたアカウントで新端末のコメダ公式アプリにログインして頂ければ、旧端末の情報が引き継げます。
モバイル コメカ	49	アプリにログインできなくて、モバイルコメカが使えません。どうすればいいですか？	アプリにログインできないとモバイルコメカは使えません。 お手持ちのプラスチックカードがある場合には、カードにてご利用くださいませ。 カードレスモバイルコメカはアプリでしかご利用いただけませんのでご注意ください。 アプリのログイン方法は こちら よりご確認ください。
モバイル コメカ	50	お店でバーコードが読み取れないのですが、どうすればいいですか？	画面が暗くて読み込めない場合がございます。バーコードをタップすることで明るく表示できますのでお確かめください。 恐れ入りますが、お客様相談室（0120-581-766）にお問い合わせください。ご連絡いただきましたら登録されているモバイルコメカを調査いたします。
モバイル コメカ	51	複数のスマートフォンに同じモバイルコメカを登録できますか？	いいえ、できません。 1つのモバイルコメカに対して、1つのアプリアカウントでの登録となります。
モバイル コメカ	52	モバイルコメカには何枚まで登録できますか？	最大5枚まで登録可能です。 5枚以上お持ちの場合、アプリ内もしくはコメカマイページ こちら にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。
モバイル コメカ	53	複数のコメカを合算したい。	モバイルコメカのバーコード画面下にある「KOMECAを追加・設定・合算」より、合算することが可能です。 株主優待コメカも同様に合算可能です。 ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いいたします。
モバイル コメカ	54	モバイルコメカを使用する際、複数枚登録していたらどのコメカから使用されますか？	メインカードとして登録されたコメカが使用されます。 ※アプリに1枚しか登録していない場合、自動的にその1枚がメインカードに設定されます。
モバイル コメカ	55	カードレスモバイルコメカ発行は何枚までできますか？	1アカウントにつき、1枚発行できます。
モバイル コメカ	56	アプリを退会したら、カードレスモバイルコメカの残高はどうなりますか？	退会しても残高は消失しません。 退会前にカード番号、PIN番号をお控えいただくことで、再度アプリに登録することが可能です。 退会前にお手持ちのプラスチックカードへ残高を合算いただけます。 ※コメカ番号、PIN番号を紛失した際の番号再発行はできません。

最終更新日 2025年3月25日